

CÓDIGO DE CONDUTA

E RESPONSABILIDADE PROFISSIONAL

Rain Bird Brasil – Programa Qualified Installer



Eu, _____ portador do CPF _____, _____
representante legal da empresa _____
inscrita no CNPJ _____/_____, comprometo-me formalmente a:

1. Padrões Éticos e Legais

- 1.1. Tratar todos os clientes, parceiros e colegas com **respeito e profissionalismo**, sem discriminação de qualquer natureza.
- 1.2. Conduzir transações comerciais em **conformidade com as leis brasileiras**, incluindo normas fiscais, trabalhistas e ambientais.
- 1.3. Manter **licenças, alvarás e seguros obrigatórios** atualizados conforme exigências estaduais e municipais.

2. Excelência no Atendimento

- 2.1. Responder a consultas de clientes em **até 48 horas úteis**.
- 2.2. Garantir **pontualidade** em visitas técnicas, orçamentos e execuções de obra.
- 2.3. Entregar propostas **detalhadas e transparentes**, incluindo:
 - Escopo do trabalho
 - Cronograma de execução
 - Especificações técnicas dos produtos Rain Bird

3. Qualidade Técnica

- 3.1. Projetar e instalar sistemas de irrigação **segundo normas ABNT e diretrizes Rain Bird**, garantindo:
 - Dimensionamento hidráulico preciso
 - Seleção adequada de emissores (DU > 65%)
 - Automação conforme necessidades do cliente
- 3.2. Realizar **entrega técnica formal**, com:
 - Demonstração operacional do sistema
 - Documentação "as-built" (plantas atualizadas)
 - Manual de uso e manutenção
 - Documento de Entrega Técnica validado e assinado

4. Imagem Profissional

- 4.1. Assegurar que colaboradores e veículos **representem a marca Rain Bird com profissionalismo** (uniformes, identificação visual).
- 4.2. Participar anualmente de **treinamentos obrigatórios** da Rain Bird.

CÓDIGO DE CONDUTA E RESPONSABILIDADE PROFISSIONAL

Rain Bird Brasil – Programa Qualified Installer



5. Consequências por Descumprimento

5.1. O não cumprimento deste Código acarretará:

- **Cancelamento imediato** da certificação
- **Proibição de uso do selo** Qualified Installer
- Exclusão do diretório de instaladores certificados
- Perda de benefícios comerciais e pontos acumulados

6. Aceite e Vigência

Declaro estar ciente de que:

- Este documento tem **valor jurídico** e vincula-se ao CNPJ certificado.
- A Rain Bird reserva-se o direito de **auditorias sem aviso prévio**.
- Atualizações no Código serão comunicadas com **30 dias de antecedência**.

Assinatura do Representante Legal

[Nome Completo]

[CPF]

[Data]

Carimbo e Razão Social